

**Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,**

ab 01.09.2025 nutzt die Bergschule Fockbek, **das Online-System GiroWeb-Menue** für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens. Im Folgenden möchten wir Sie kurz mit GiroWeb vertraut machen.

Online-Registrierung der Schüler/Benutzer (durch die Eltern)

- Rufen Sie die Internetseite <https://bergschule-fockbek.giro-web.de> auf.
- Diese Seite ist ab **15.08.2025** für Sie freigeschaltet.
- Die erste Anmeldung erfolgt mit folgenden Daten:
BENUTZER: BSFockbek
KENNWORT: onlinemensaBSF
Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den Namen Ihres Kindes. Die gelb unterlegten Felder sind Pflichtangaben. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button "Anmelden".
- **Wichtig: Ihre Zugangsdaten werden Ihnen danach direkt per E-Mail gesendet.** Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung.
Bitte drucken Sie sich Ihr persönliches Zugangsdatenblatt aus und bewahren Sie es auf. Falls Sie keine Antwortmail für Ihr Kennwort bekommen, schreiben Sie bitte dies an heuherberge@t-online.de, hier bekommen Sie dann Ihre Zugangsdaten.
- **Melden Sie sich immer mit "Logout" ab.**
- Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule/Kita haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind.

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto für die Mittagsverpflegung.
- **Wichtig:** Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung und Zubuchung auf das Benutzerkonto kann einige Tage dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.
- Die Kosten des Essens betragen weiterhin 3,00 €. Der Restbetrag von 1,20 € wird wie bisher von der Gemeinde Fockbek übernommen.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von zuhause an einem Internet-PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage (<https://bergschule-fockbek.giro-web.de>) das Mittagsmenü bestellen oder stornieren.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben (siehe „Wie erfolgt die Bezahlung?“).
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung bestätigen" bestellt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Melden Sie sich immer über den Button "Abmelden" ab.

- Das Essen wird in der Mensa ausgegeben. Das Mensapersonal bekommt dazu eine tagesaktuelle Namensliste mit den bestellten Essen.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Sie können bis 14 Uhr des Vortages das Essen bestellen oder auch stornieren.
- Bei Krankheit können Sie das Essen am aktuellen Tag bis 8 Uhr telefonisch (04357/9744) stornieren.

Benutzerkonto

- Nach Eingabe der persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
- Unter "Meine Daten" können Sie
 - den Benutzernamen und das Kennwort ändern
 - die E-Mail-Benachrichtigung bearbeiten
 - Allergene/Unverträglichkeiten hinterlegen, auf die Sie bei einer Bestellung hingewiesen werden.
- die Bankverbindung abrufen
 - "Meine Bestellungen" gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
 - Die Online-"Hilfe" unterstützt Sie bei der Benutzung der Seite.
 - Klicken Sie immer auf den Button "Abmelden", wenn Sie GiroWeb verlassen wollen.

Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt werden, senden bitte einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) in Kopie an folgende Adresse: heuherberge@t-online.de.

Vergessen Sie nicht die Schule anzugeben, die Ihr Kind besucht

Falls es Fragen oder Anregungen zur Anmeldung oder Sonstigem gibt, melden Sie sich bitte per mail an heuherberge@t-online.de oder telefonisch an 04357/9744

Mit freundlichen Grüßen
Dirk Naeve